

## COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO DO SENAC-AR/RN

### Pregão Eletrônico nº 029/2021- Senac-AR/RN

#### Processo nº 335/2021

**Objeto:** Contratação de licença de software especializado no provimento de gestão eletrônica de documentos, implantação, suporte técnico, desenvolvimento e capacitação de solução, voltada ao Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos, para atender as demandas do Departamento Regional do Senac Rio Grande do Norte.

## RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS

Informamos que a Comissão de Licitação recebeu pedido(s) de esclarecimento(s) sobre o instrumento convocatório. Segue teor do(s) questionamento(s) e sua(s) respectiva(s) resposta(s):

### ESCLARECIMENTO 03:

"O item 10.2.4.2 indica 3 formas de demonstrar a adequação:

1)"atestado de qualificação técnica que declare, especificamente, a execução de atividades que exijam a aplicação da legislação". Entendemos que possuir um atestado que declare a execução de atividades cuja natureza impliquem na necessidade de execução da LGPD não garante que a empresa esteja de fato adequada ou aderente à Lei. A empresa pode executar a atividade, mas ainda não estar plenamente adequado ou mesmo sequer possuir qualquer característica que indique a adequação à Lei. Por outro lado, contratantes que emitam estes atestados podem considerar o trabalho prestado de muita qualidade e responsabilidade, mas não possuir elementos para definir se o contratado, ou prestador de serviços, de fato atende a todos os elementos da LGPD. O entendimento é de que, se provada que a atividade exige a aplicação da lei automaticamente entende-se que o prestador de serviço está adequado à LGPD?"

**RESPOSTA: A exigência contida no item 10.2.4.2, inserto para definição de "Qualificação Técnica", busca, principalmente, a comprovação de que a empresa licitante se encontra apta e adequada ao cumprimento do objeto licitado, conforme exigências contidas na LGPD, através da demonstração de que forneceu ou fornece satisfatoriamente e a contento, objetos similares e compatíveis com o que é exigido no**

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial  
Departamento Regional do Rio Grande do Norte  
Av. Mal. Floriano Peixoto, 295, Tirol, Natal-RN  
CEP: 59020-500 | CNPJ: 03.640.285/0001-13  
Tel: (84) 4005-1000 | [www.rn.senac.br](http://www.rn.senac.br)

**presente certame. É sabido que as contratações devem obedecer às diretrizes estabelecidas pela referida lei, precipuamente quando promover o tratamento de dados pessoais.**

#### **ESCLARECIMENTO 04:**

"Apresentação de certificações com as normas ISO". Muito embora a LGPD exija a execução de boas práticas de TI e de gestão, e que muitas destas boas práticas possam ser alcançadas com o conhecimento e práticas advindas das normas ISO, possuir uma certificação ISO, em qualquer de suas modalidades não garante a adequação à LGPD. A Lei sequer cita qualquer norma ISO, tão pouco exige ou recomenda estas normas como pontos de apoio à adequação. A norma ISO 27701, trata explicitamente de Sistema de Gestão de Privacidade da Informação, em consonância à família 27000 que versa acerca de segurança da informação, muito embora contribua com o processo de adequação, não garante aderência plena à Lei. Sabendo então que não há norma ISO que faça aferição específica de adequação à LGPD e que a LGPD não traz como obrigatoriedade nenhuma certificação ISO, qual ou quais normas ISO serão tomadas como referência para esta comprovação?"

**RESPOSTA: Não se pode olvidar que para construção de software voltado à Gestão eletrônica de documentos, nada mais pertinente do que a informação de que a empresa fornecedora de tal produto/serviço atende minimamente os requisitos exigidos pela legislação supradita. Ademais, para o pleno cumprimento do objeto a empresa precisará realizar a coleta de documentos que provavelmente detenha informações acerca de dados dos titulares que por ora estão sob a responsabilidade da empresa Controladora – Senac/RN. Resta, dessa maneira, evidente a necessidade de que a contratação pretendida seja realizada por empresa que demonstre estar apta ao cumprimento do dever legal estabelecido pela legislação, é o que se pretende quando da exigência da apresentação de atestado de capacidade técnica que comprove que a licitante está em conformidade com a LGPD, que poderá ser analisado através da execução de atividades que exijam a aplicação da legislação; ou apresentação de certificações com as normas ISO; ou certificações pertinentes à proteção de dados e segurança da informação.**

#### **ESCLARECIMENTO 05:**

"Certificações pertinentes à proteção de dados e segurança da informação": as certificações em vigor no mercado focam nos profissionais e não nas empresas.

Por outro lado, a LGPD exige, dentre outros elementos, que haja um encarregado de dados, do qual espera-se um elevado grau de conhecimento da Lei e de sua aplicação prática. Neste contexto, uma vez que a empresa possua um encarregado de dados, as certificações do encarregado atendem à esta demanda de comprovação por “certificações pertinentes à proteção de dados?”

**RESPOSTA: A hipótese alternativa de exigências estabelecidas no item 10.2.4.2 (qualificação técnica) visam demonstrar o cumprimento das diretrizes estabelecidas pela LGPD pela licitante que podem ser aferidas da seguinte maneira:**

- a. **“atestado de qualificação técnica que declare, especificamente, a execução de atividades que exijam a aplicação da legislação”**: O atestado exigido não precisa ser ofertado por outra pessoa jurídica, o que se pretende é que a licitante demonstre que já executa o processo de adequação determinado pela legislação, que poderá ser apresentado mediante cópia de Política de Privacidade e de segurança da informação atualizadas, códigos de conduta, comprovantes de treinamento de colaboradores ou qualquer outro documento que comprove o processo de adequação que pode ser, inclusive, subscrito pelo Encarregado de Proteção de Dados da licitante. A empresa precisa, apenas, estar inserida dentro de um processo de adequação.
- b. **“Apresentação de certificações com as normas ISO”**: Embora conste expressamente no instrumento convocatório que a exigência é facultativa, sabe-se que adoção de boas práticas no que tange a segurança da informação é medida prevista por meio das normas ISO, principalmente, no que se trata das normas ISO 27001, 27002, assim como a ISSO 27701, assim sendo, a certificação de uma empresa em qualquer norma ISO que trate da segurança da informação servirá como comprovação de que a licitante está imersa no dever de cumprimento da legislação pertinente.
- c. **“Certificações pertinentes à proteção de dados e segurança da informação”**: Muito embora a legislação federal não exija a certificação para qualquer pessoa física ou jurídica para exercício da atividade de proteção de dados, os casos em que o Encarregado de Proteção de Dados possuir certificação na área serão aceitos como requisito à qualificação técnica.



Encaminhamos a todos os interessados que solicitaram o Edital e disponibilizamos no site, a fim de que sejam esclarecidas possíveis dúvidas de outros interessados.

Natal, RN, 13 de outubro de 2021.

*Izabella Marinho*

Izabella de Carvalho Marinho

**Comissão de Licitação do Senac-AR/RN**